



Soleil de Lune Bijoux

Sa créatrice : Claire Coissin

11 av. h. matisse ~ 06200 Nice - France

Tel : 0033 658 91 5005

Email : contact@soleildelunebijoux.com

Siret : 48788371200027

Micro-entreprise, tva non-applicable - art. 293B du CGI

N° cnil : 1520529



CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Les ventes réalisées en ligne dans la boutique sont soumises aux présentes conditions générales de vente et toute commande passée par l'acheteur implique son acceptation sur le contenu des dispositions ci-dessous :

1. Modalités des offres :

La Boutique se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les articles mis en vente sur la boutique sont présentés et détaillés de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaiterait acheter (article L 111-1 du Code de la consommation). Les photos qui illustrent le descriptif des articles sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

2. Disponibilité des produits et délais de livraison :

Les bijoux et accessoires sont essentiellement réalisés à la main sur commande.

Aucun stock de produit fini n'est disponible sauf cas exceptionnel clairement stipulé sur les fiches-produits.

Les délais varient selon la saison, de 1 semaine pour les boucles d'oreilles et jusqu'à 4 semaines max pour les parures, à compter de la réception du paiement. Le délai actuel moyen est précisé sur la page d'accueil du site et plus précisément sur chaque fiche-produit, à droite de la photo.

En cas d'indisponibilité du produit commandé suite à une erreur de stock, le consommateur en sera informé dans les 24 heures, la commande sera alors annulée et le consommateur sera immédiatement remboursé des sommes déjà versées (si le paiement a déjà été encaissé via paypal).

3. Tarifs :

Les prix sont exprimés en euros. TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Les prix indiqués dans la boutique sont exprimés hors frais d'envoi et d'emballage.

La boutique se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande et ce, sous réserve des disponibilités à cette date.

4. Frais de port et d'expédition:

Le mode d'expédition et les frais de port sont fonction de la zone de destination de la commande :

Destination France : forfait de 2€90 en envoi suivi postal avec n° de traçabilité.

Destination U.E.: forfait de 5€50 en envoi suivi postal avec n° de traçabilité.

Les frais de port à destination de la France sont offerts dès 80€ d'achat sur la boutique.

Les frais de port à destination de l'U.E. sont offerts dès 100€ d'achat sur la boutique.

Les envois se font sous emballage carton ou enveloppe-bulles bien protégé.

Les bijoux tels que bracelets en volutes de fil métal sont expédiés pliés à plat (bien protégés), à charge du client de les remettre en volume à l'aide de la notice-conseil d'utilisation jointe à l'envoi.

La boutique ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle des services postaux et/ou communications, inondation, incendie.

5. Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique.):

Tout bon de commande signé du consommateur par "clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente. Le "clic" constitue une signature électronique.

Cette signature électronique a valeur entre les parties comme signature manuscrite.

6. Règlement :

Les marchandises commandées sont payables comptant et sans escompte, le mode de règlement sur la boutique se fait par carte de paiement CB.

Les paiements sont sécurisés et s'effectuent par le biais de Paypal (aucune obligation d'avoir un compte paypal pour régler par carte bancaire).

Les coordonnées des cartes de crédit sont cryptées sous le protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

7. Retour d'un article (Satisfait ou remboursé, rétractation...):

Conformément à l'article 121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner le produit qu'il a acheté.

Le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée et seulement si les articles retournés dans les délais sont retournés dans leur emballage d'origine.

La boutique se réserve au préalable, la possibilité de demander au client, une photo de l'article prêt à être retourné.

Les frais afférents à la réexpédition sont à la charge de l'expéditeur.

Dans le cas d'un retour, le client devra obligatoirement retourner le(s) articles dans leur emballage d'origine et dans un emballage bien protégé, en envoi suivi avec n° de traçabilité à transmettre à la boutique dès l'expédition du retour.

Aucun pli expédié en mode contre-remboursement ne sera accepté par la boutique.

La boutique s'engage à faire l'échange ou le remboursement du produit dans un délai maximum de 14 jours suivant la réception de la marchandise retournée.

Important : cette obligation ne s'applique pas aux articles ayant été commandés sur mesure, selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. (Ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001 art. 5 et art. 12 Journal Officiel du 25 août 2001).

L'article L.12120-2 stipule clairement que:

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiées ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement".

Conformément à la réglementation française (article L.121-21-8 du code de la Consommation), pour des raisons d'hygiène, les boucles d'oreilles et les accessoires de coiffure descellés de leur emballage d'origine ne feront pas l'objet d'un remboursement.

Les frais d'emballage cadeau tels que pochettes en papier, ne donnent lieu à aucun remboursement s'ils ont été utilisés par l'acheteur.

Les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne sont pas repris. Dans le cas où un produit serait retourné incomplet, abîmé, endommagé, utilisé ou sali, la boutique prendra contact avec le client pour lui exposer le problème rencontré et lui renverra l'article concerné, lequel ne sera pas remboursé.

Un échange est possible lorsque l'article ne convient pas (par exemple; taille de bague) et qu'un autre article de même montant est disponible. Les frais de renvoi d'un nouvel article sont alors à la charge du client. Cet échange ne donnera droit à aucun remboursement ultérieur si le nouvel article adressé ne convient pas, seul un avoir pourra être proposé.

Si le retour correspond à une erreur de commande de la part de la boutique, il sera procédé à l'échange et au renvoi aux frais de la boutique de l'article concerné. Dans ce cas, les frais de retour de la part du client pour échange seront pris en charge par la boutique par remboursement après réception du retour.

8. Réserve de propriété : Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, la boutique se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Tout impayé, contestation de paiement, litige paypal, sera confié à une société de recouvrement. Des pénalités de retard et frais de société de recouvrement seront à la charge du client indélicat débiteur.

9. Responsabilité de la boutique :

La boutique ne pourrait être tenue pour responsable de dommage de toute nature tant matériel qu'immatériel ou corporel, qui pourrait résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Les produits commercialisés sont destinés à des adultes ou à des enfants de plus de 4 ans sous la responsabilité d'un adulte. (Les bijoux et accessoires ne sont en aucun cas des jouets et ne doivent pas être laissés à la portée de jeunes enfants sans surveillance).

10. Dispositions informatiques et libertés : Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement et à l'exécution de sa commande. Les fichiers de données restent internes à La boutique et toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations la concernant, ce, conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978. Toute demande ou modification peut se faire par mail à contact@soleildelunebijoux.com (sans les accolades). L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses email des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration en ligne à la CNIL.

11. Litige : Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des commandes sera examinée avec le plus grand soin et fera l'objet d'une proposition amiable immédiate.

En cas de contestation non résolue entre la boutique et l'acheteur, si le client est un professionnel, seul le tribunal de commerce de Nice sera compétent en la matière.

Si le client est un particulier il sera de la compétence du juge de proximité du tribunal d'instance ou du tribunal de grande instance de son lieu de résidence. (selon l'importance du litige).

12. Propriété intellectuelle et Copyright :

Toute diffusion, reproduction des textes, photos et informations présentées dans la boutique est strictement interdite sans l'autorisation expresse et écrite de la boutique.

Les créations de bijoux et d'accessoires de cette boutique sont protégées par des droits d'auteur.

****Modèles Coeur en volute déposés à l'INPI **** Toute copie et reproduction même partielle est interdite sous peine de poursuites.